



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ZWEMBAD HET SPORTPARK

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities en begripsbepalingen
Artikel 2	Algemeen
Artikel 3	Zwemles kinderen
Artikel 4	Inschrijving van abonnementen
Artikel 5	Geldigheid abonnementen & tickets
Artikel 6	Abonnementsbewijs
Artikel 7	Beëindigen of wijzigen abonnementen & E-tickets
Artikel 8	Aansprakelijkheid
Artikel 9	Privacy
Artikel 10	Slotbepaling

Artikel 1. Definities en begripsbepalingen

Voor de toepassing van de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden	Voorwaarden behorende bij het gebruik maken van zwembad Het Sportpark.
Sportbedrijf Almelo	Beheerder en exploitant van zwembad Het Sportpark, namens de gemeente Almelo.
Sportseizoen	Het sportseizoen loopt synchroon met het schooljaar van de basisscholen van regio Noord.
Zomerseizoen	Het zomerseizoen is de periode dat het buitenbad geopend is.
Zwemleskaart	Een kaart waarmee de bezoeker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten.
Abonnementhouder	Een natuurlijk persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt bij zwembad Het Sportpark.
Bezoeker	Een natuurlijk persoon die abonneementhouder of zwemleskaarthouder is of een losse kaart of een e-ticket heeft gekocht bij zwembad Het Sportpark.
Huisregels	Regels waar bezoekers in zwembad Het Sportpark zich aan dienen te houden en zijn opgenomen als bijlage 1 van deze voorwaarden.
Partijen	De gebruikers van de diensten van het zwembad (abonneementhouder) en Sportbedrijf Almelo (abonneementgever).

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door Sportbedrijf Almelo.

2.2. De Algemene Voorwaarden zijn mede opgesteld om veiligheid, orde, rust en hygiëne in Het Sportpark te waarborgen met als doel voor ieder een prettig verblijf te verzekeren. Door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden, verplicht men zich alle aanwijzingen en voorschriften die door Sportbedrijf Almelo gegeven worden, op te volgen en gaat met tevens akkoord met de toepassing van camerabewaking.

2.3. Indien gedurende het sportseizoen een wijziging in de Algemene Voorwaarden wordt aangebracht, worden op www.sportbedrijfalmelo.nl de nieuwe Algemene Voorwaarden gepubliceerd. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking.

2.3.2. Indien een abonneementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonneementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportbedrijf Almelo te zijn ontvangen. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonneementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonneementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor e-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.

2.4. Sportbedrijf Almelo behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportbedrijf Almelo tijdelijk te sluiten, zonder restitutie van abonneementsgelden verschuldigd te zijn.

2.5. Sportbedrijf Almelo behoudt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonneementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website sportbedrijfalmelo.nl.

2.6. In het geval dat de Algemene Voorwaarden op onderdelen niet voorziet in een bepaalde situatie, vigeert artikel 12 uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Zwemles kinderen

Recht op inhalen of restitutie van lesgeld:

3.1. Er vindt nooit restitutie van lesgeld plaats.

3.2. Als een kind een les overslaat, dient men dit altijd te melden bij de receptie.

3.2.1. Als het kind ziek is, dient men dit telefonisch of per e-mail te melden bij de receptie van zwembad Het Sportpark. Vanaf het moment van melding wordt het kind als kortdurend ziek geregistreerd.

3.2.2. De eerste twee weken na de ziekmelding zijn altijd voor eigen risico. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

3.2.3. Alleen als het kind een langdurige ziekte of blessure heeft (langer dan 2 weken), kunnen de lessen worden stopgezet. Het is noodzakelijk dat men dit vóór elke les direct doorgeeft aan de receptie van zwembad Het Sportpark (bellen naar 0546 863636 of mailen naar hetsportpark@sportbedrijfalmelo.nl). Deze regeling gaat niet op als dit achteraf wordt gemeld of door afwezigheid door vakantie. Nadat het kind beter is gemeld, wordt de maandkaart verlengd met de periode dat de kaart nog geldig was op het moment van ziekmelding.

3.3. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, brengt Sportbedrijf Almelo de betrokkenen hiervan op de hoogte. Voor de gemiste zwemles wordt de leskaart verlengd. Lesgeld en e-tickets kunnen niet worden gerestitueerd.

Artikel 4. Inschrijving van abonnementen

4.1. De inschrijving van abonnementen (hier valt een zwemleskaart ook onder) geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres).

4.2. De gegevens van eenieder die zich inschrijft, worden opgeslagen in de administratie van Sportbedrijf Almelo. Sportbedrijf Almelo gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

4.3. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. De hoogte van deze kosten zijn te vinden bij de receptie en op de website van Sportbedrijf Almelo. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een zwempas.

Artikel 5. Tarieven en betaling

5.1. De tarieven worden jaarlijks, voorafgaand aan het sportseizoen, door de gemeente Almelo vastgesteld. Standaard worden de tarieven in de periode juli of augustus, afhankelijk van concrete data vallende in het nieuwe sportseizoen, aangepast. De tarieven kunnen worden aangepast naar aanleiding van de volgende punten:

- A. Gemeente Almelo is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen in overeenstemming met de stijging van de consumentenprijsindex.
- B. Gemeente Almelo is gerechtigd de tarieven aan te passen naar aanleiding van een collegebesluit op andere gronden dan punt A.

5.2. Indien de tarieven tijdens het seizoen worden aangepast, stelt Sportbedrijf Almelo de bezoekers daarvan in kennis door dit onder meer kenbaar te maken via sportbedrijfalmelo.nl.

5.3. Sportbedrijf Almelo is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Het Sportpark niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de bezoeker tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

Artikel 6. Geldigheid abonnementen & tickets

6.1. Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de bezoeker.

6.2. Een zomerabonnement geldt zolang het zomerseizoen duurt.

6.3. Een meerbadenkaart van 10 keer is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

6.4. De zwemleskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is één maand geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de nieuwe zwemleskaart steeds direct aan op de verlopen maandkaart. De gebruiker is dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige zwemleskaart. De gebruiker betaalt 10x per jaar het maandbedrag. Dit betreft 40 zwemlessen, deze dagen zijn terug te vinden op de zwemleskalender. De zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Daarna wordt het resterende saldo ingezet voor het vervolgdiploma, de overgebleven lessen (per les) omgezet naar drie keer vrij zwemmen of gerestitueerd: deze keuze is aan de bezoeker.

Artikel 7. Abonnementsbewijs

7.1. Door Sportbedrijf Almelo wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de bezoeker altijd bij zich te hebben en (op verzoek van een medewerker van Sportbedrijf Almelo) te kunnen tonen. pas is middels naam en pasfoto van de bezoeker in het ledenbestand aan de betreffende bezoeker gekoppeld. Zonder een pas wordt de toegang tot de faciliteiten van Het Sportpark geweigerd.

7.1.1. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Sportbedrijf Almelo de kosten voor het maken van een nieuwe pas in rekening voor een nieuwe pas.

Artikel 8. Beëindigen of wijzigen abonnementen & e-tickets

8.1. Gedurende de looptijd van een abonnement is een tussentijdse opzegging niet mogelijk.

8.2. In geval van langdurige ziekte (langer dan 2 weken) of zwangerschap die het sporten van de abonnementshouder voor meer dan 3 weken belemmert, kan de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden worden opgeschort. Het is noodzakelijk dat de abonnementshouder dit elke week direct doorgeeft aan de receptie van zwembad Het Sportpark (bellen naar 0546 863636 of mailen naar hetsportpark@sportbedrijfalmelo.nl). Deze regeling gaat niet op als dit achteraf wordt gemeld of door afwezigheid door vakantie.

8.3. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

Artikel 9. Gebruik accommodatie

9.1. In Het Sportpark zijn huisregels (zie bijlage 1) van kracht. Deze regels zijn zichtbaar op meerdere plekken in de accommodatie en worden ook vermeld op de website van Sportbedrijf Almelo. Deze huisregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden. Elke bezoeker dient zich aan deze regels te houden en hiernaar te handelen.

9.2. Alle aanwijzingen, die door de medewerkers van Sportbedrijf Almelo of door aangewezen contactpersonen worden gegeven, dienen strikt te worden opgevolgd. Aan personen waarvan blijkt of wordt verwacht dat zij de orde en de rust verstoren, kan de toegang tot de accommodatie worden ontzegd.

Artikel 10. Schade en aansprakelijkheid

10.1. Aanwezigheid of deelname aan enige activiteit binnen Het Sportpark vindt plaats op eigen risico.

10.2. Sportbedrijf Almelo is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval, diefstal van eigendommen of zoekgeraakte voorwerpen van bezoekers.

10.3. Sportbedrijf Almelo is niet aansprakelijk voor het verlies van en/of schade aan eigendommen van de bezoeker door brand, stroomschade en andere denkbare calamiteiten.

10.4. Sportbedrijf Almelo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.

10.5. Bezoeker verklaart voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportbedrijf Almelo aangeboden. Beperkende medische omstandigheden worden bij elk bezoek voor betreding van de accommodatie kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportbedrijf Almelo heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.

10.6. E-tickets: Sportbedrijf Almelo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde e-mailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde e-mailadres.

Artikel 11. Privacybeleid

11.1. Sportbedrijf Almelo houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het privacybeleid van Sportbedrijf Almelo.

11.2. Sportbedrijf Almelo maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en sociale mediapagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Bezoekers die bezwaar hebben tegen het externe gebruik van zijn of haar beeltenis, dienen dit bij de receptie kenbaar te maken.

Artikel 12. Slotbepaling

12.1. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist Sportbedrijf Almelo.

12.2. Indien in het geval van een geschil onderling geen oplossing kan worden gevonden, is de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Bijlage 1. Huisregels Sportpark

Versie juni 2022

Bijlage 1. Huisregels zwembad Het Sportpark



Huisregels

VOOR EEN VROLIJK & VEILIG BEZOEK

DOEL VAN DE HUISREGELS

De huisregels zijn gemaakt om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in Het Sportpark te bewaren en te bewaken met als doel voor iedereen een vrolijk en veilig verblijf. De huisregels gelden voor alle bezoekers van onze accommodaties. Door het kopen van een geldig toegangsbewijs gaat u akkoord met de huisregels. Verder volgt u te allen tijde alle aanwijzingen van het personeel op en gaat u akkoord met de camerabewaking.

Het management mag altijd afwijken van deze regels als daarvoor een bijzondere reden is.

TOEGANG

- Bezoekers moeten zich altijd op verzoek kunnen legitimeren.
- Het zwembad is alleen toegankelijk voor personen met een geldig toegangsbewijs.
- Bij grote drukte kan het management beslissen tijdelijk de toegang te weigeren.
- Medische zaken die een risico kunnen vormen voor uw eigen veiligheid of die van anderen, dienen altijd te worden gemeld bij de receptie en/of het personeel.
- Fotografieren en filmen mag alleen met toestemming van het management of aanwezig personeel. Het fotografieren en filmen zonder toestemming is streng verboden.
- In 'Het Sportpark' is het verboden te roken, behalve op de aangeduide locaties en de ligweide tijdens de opening van het buitenbad.
- Het gebruik van (soft)drugs is in de hele accommodatie streng verboden.
- Het is niet toegestaan de volgende attributen mee te nemen in 'Het Sportpark': glaswerk, (steek)wapens, injectienaalden, dieren (uitgezonderd blindengeleidehonden), waterpijpen, drugs en alcoholische dranken.
- Duiktrusting (perslucht, flippers, etc.) tijdens recreatief zwemmen is niet toegestaan.
- Zwemvaardigheid is noodzakelijk om in de baden dieper dan 1,40 meter te mogen zwemmen. Zwemvaardigheid is ter beoordeling van het badpersoneel; indien zij de zwemvaardigheid onvoldoende vinden dient de persoon in kwestie het desbetreffende bad te verlaten.
- Kinderen zonder zwemdiploma dienen altijd zwemvulgels/-bandjes om de armen te dragen en mogen niet in baden dieper dan 1,40 meter. Zwemvulgels zijn, tegen een vergoeding, verkrijgbaar bij de receptie en/of de badmeesters-post. Ouders en verzorgers dragen te allen tijde de eindverantwoordelijkheid over hun kind.
- Kinderen zonder zwemdiploma hebben alleen toegang samen met een zwemvaardig volwassene (18+) in badkleding. Deze volwassene mag maximaal de begeleiding hebben over twee kinderen zonder diploma. Ouders en verzorgers dragen te allen tijde de eindverantwoordelijkheid over hun kind.
- Zwemvulgels geven geen volledige veiligheidsgarantie; begeleiding en toezicht van een volwassene blijft noodzakelijk en verplicht. Ouders en verzorgers dragen te allen tijde de eindverantwoordelijkheid over hun kind.
- Het management behoudt zich het recht om, in bijzondere gevallen (bijv. dreigende weersomstandigheden), de openingstijden te wijzigen en het bad geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder restitutie van entreegelden.

ABONNEMENTEN

- Bij aanschaf van een abonnement dient u per persoon één pas te kopen en te gebruiken. Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Misbruik van een abonnement is verboden en strafbaar.
- Elk gezinslid dient zich te laten fotograferen; dit dient te gebeuren bij de eerste keer dat men gebruik maakt van het abonnement.

GEbruik DUIKPLANK

Wegens veiligheid voor uzelf en anderen:

- Alleen recht vooruit duiken/springen.
- Niet meer dan één persoon tegelijk op de duikplank.
- Het is streng verboden elkaar te duwen op de duikplank.
- Verzeker u van een veilige afsprong.
- Maximaal drie keer vereren.
- Geef mensen die niet meer durven de ruimte om veilig de trap weer af te gaan.

GEbruik GLIJBAAN

De regels over veilig gebruik van de glijbaan staan zowel beneden als ook boven aangegeven op een instructiebord bij de glijbaan. Belangrijk: duikplanken en glijbanen zijn bij misbruik erg gevaarlijk voor uw eigen veiligheid en die van anderen.

SpELMATERIAAL

- Spelmateriaal van 'Het Sportpark' is voor iedereen vrij te gebruiken.
- Spelmateriaal van 'Het Sportpark' in het wedstrijdbad mag niet binnen 10 meter van de duikplank gebruikt worden. In de wedstrijdbaden mag onder geen geval met een bal worden gespeeld.
- Spelmateriaal van 'Het Sportpark' dient met zorg gebruikt te worden. Bij misbruik wordt de toegebrachte schade in rekening gebracht.
- Geen gebruik van spelmateriaal in het diepe buitenbad.

OpENINGStJDEN RECREATIEF ZWEMMEN

De openingstijden zijn terug te vinden op www.sportbedrijfalmelo.nl. Volg ook onze Social Media kanalen voor uitnodigingen en aanvullingen. De openingstijden van het buitenbad kunnen i.v.m. de weersomstandigheden flexibel zijn.

WEIGERING OF UITZETTING

- Bij het niet volgen van instructies gegeven door het personeel van Sportbedrijf Almelo.
- Bij het overtreden van de huisregels.
- Indien de bezoeker onder invloed van drugs of alcohol verkeert.

KLACHTEN

Mocht u, ondanks onze inzet om het bezoek hier zo vrolijk en veilig mogelijk te maken, toch een klacht hebben, dan kunt u terecht bij de medewerkers van Het Sportpark. Zij doen hun uiterste best om de klacht zo snel mogelijk op te lossen. Mocht dit niet direct lukken, en/of bent u het niet eens met de oplossing of uitleg, dan kunt u een officiële klacht indienen. Dit kan bij de receptie, via de mail, per brief of via het klachtenformulier op onze website.

REANIMEREN

Indien reanimatie noodzakelijk is, zal het personeel altijd gaan reanimeren. De beslissing om te stoppen, ook bij het dragen van een niet-reanimerenpenning (NWE) ligt bij de professionele hulpverleners.

GEDRAGSREGELS TIJDENS VERBLIJF

Het Sportpark beschikt over diverse kleedruimtes:

- Individuele kleedruimtes: er mag maar één persoon gebruik maken van deze kleedruimte.
- Twee aparte familiekleedruimtes: van deze kleedruimtes mogen alleen ouders met kinderen gebruik maken (sleutel is, tegen betaling van borg, af te halen bij de receptie). Maximale duur qua gebruik van deze kleedruimte betreft 30 minuten, dit i.v.m. het gebruik van deze kleedruimte door andere bezoekers.
- Kleedruimte 1: Deze ruimte is rolstoelvriendelijk en de sleutel is hiervoor af te halen bij de receptie. Deze ruimte dient alleen gebruikt te worden door mindervalide personen en eventuele begeleiding.
- Kleedruimte 2: Deze ruimte is bestemd voor gezamenlijk gebruik voor zowel dames als heren.
- Kleedruimte 3: Deze ruimte is bestemd voor dames.
- Kleedruimte 4: Deze ruimte is bestemd voor heren.

Maakt de ouder/verzorgers samen met het kind gebruik van kleedruimte 3 of 4 dan is het gezicht van de ouder bepalend voor de kleedruimtekeuze. Het aan- en uitkleden en opbergen van kleding gebeurt alleen in de daarvoor bestemde kleedruimtes. Men mag maximaal 1 handdoek en 1 tas per persoon meenemen naar de zwembad.

- Om hygiënische redenen dient u zich voor het betreden van de zwembaden eerst te douchen.
- De douches zijn enkel en alleen bedoeld om voor en na het zwemmen af te spoelen.
- Op buitenschooel de zwemzaal betreden is niet toegestaan (blauwe schoenhozen zijn verkrijgbaar op Het Sportpark).
- In de zwembaden dient u officiële badkleding te dragen. Het gebruik van religieuze badkleding is toegestaan. In verband met de hygiëne is religieuze kleding in doucheruimtes niet toegestaan. Het gebruik van t-shirts en petten bij sterke zonnestraling dient overlegd te worden met het badpersoneel.
- Rennen rond de baden is niet toegestaan.
- Duiken in ondiepe baden (tot 1,40 meter) is niet toegestaan.
- Beroepsmatig zwemles geven door bezoekers is, zonder toestemming van het management, niet toegestaan.
- Eigen speelmateriaal mag pas na overleg met het badpersoneel gebruikt worden.
- Na sluitingsdicht kunt u nog max. 15 minuten gebruik maken van de douche- en kleedruimtes.
- U dient zich zo te gedragen dat anderen geen last van u hebben. Houid rekening met elkaar.
- Het afspelen van muziek hoorbaar door derden is niet toegestaan.
- Topless zonnen en/of zwemmen is niet toegestaan.
- Voetballen is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde gebieden als andere bezoekers hier geen last van ondervinden of met toestemming van personeel.
- Het nuttigen van op 'Het Sportpark' gekochte consumpties mag in de daarvoor beschikbaar gestelde ruimtes.
- Zelf meegebracht eten en drinken mag alleen genuttigd worden op de ligweide (dus niet aan de picknicktafels of op het buitenterras).
- Papier en afval hoort in de daarvoor bestemde afvalbakken.
- Bij ernstige situaties, zoals agressief gedrag, ongewenste intimiteiten of diefstal, wordt de politie ingeschakeld en wordt er aangifte gedaan.

AANSprakELIJKHEID

Het bezoek aan deze accommodatie is volledig op eigen risico. Het management aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, diefstal en/of beschadiging aan eigendommen van bezoekers, niet in het water, niet in de garderobe, niet op de ligweide en/of elders in de accommodatie, parkeerterrein of fietsenstalling.

U bent zelf verantwoordelijk voor uw bezittingen. Laat deze zoveel mogelijk thuis. Is dit niet mogelijk maak dan gebruik van de kledingkluisjes (kosten € 0,10). Probeer op de ligweide uw eigendommen zo veel mogelijk in de gaten te houden.

Iedereen is verplicht gevonden voorwerpen (en zeker sleutels van kledingkluisen) aan de kassa af te geven. Bezoekers door wie eigendommen van deze accommodatie worden beschadigd, worden wettelijk aansprakelijk gesteld.

SANCTIES

Aard van de overtreding	Toegangsverbod	Inschakelen politie
Herhaaldelijk niet opvolgen aanwijzingen personeel (huisregels)	Ter beoordeling zwembad	Ter beoordeling zwembad
Dronkenschap of onder invloed zijn van drugs	Ter beoordeling zwembad	Ter beoordeling zwembad
Misbruik van abonnement	Minimaal 1 maand	Ter beoordeling zwembad
Bedreiging/belediging personeel (verbaal/non verbaal)	Minimaal 1 jaar	Ja
Molestatie personeel en/of bezoekers (lijfelijk geweld)	Minimaal 2 jaar	Ja
Discriminatie personeel en/of bezoekers (opmerkingen & gedrag)	Minimaal 1 jaar	Ja
Diefstal	Minimaal 1 jaar	Ja
Aanranding/verkrachting/sexuele intimidatie/pedofiele	Minimaal 5 jaar	Ja

www.sportbedrijfalmelo.nl